

HEINZ - HEITZMANN

Computerhilfe für MS - Anwendungen / Excel / Word / Windows



Heitzmann H. - Bobstadterstr. 6 - 97944 Boxberg

Steuernummer: 80343 / 14708

AGB zum Produkt: Domains / Betreute Webseite

A) PREISE (Alle Angaben inkl. 19% Mwst.)

Einmalige Einrichtungsgebühr: 19,99 €

Darin sind enthalten:

- 19% Mehrwertsteuer
- KK-Antrag / Domainumzug, Registrierung Ihrer Webadresse (www.wunschdomain.de / com / net / org / at / eu)
- Einrichten von ausreichend großem Webspace (300MB) auf meinem Hochleistungs-Webserver
- Einrichten eines FTP-Zuganges zur Datenübertragung auf den Webserver
- Einrichten einer Mailadresse (info@wunschdomain.de), auf Wunsch auch einer Zweitadresse. Eine Erweiterung auf eine unbegrenzte Anzahl weiterer Mailadressen ist möglich, sollte jedoch abgesprochen werden. Bei mehr als 10 Adressen behalte ich mir eine Berechnung von Zusatzkosten vor.

Monatliche Grundgebühr: 18,50€ (Modell „betreute Website“):

- 19% Mehrwertsteuer
- Monatliches Transfervolumen (ca.30GB -kurzzeitige Überschreitung wird geduldet).
- Kostenloser E-Mail-Support
- Kompetente Hotline / 7 Tage in der Woche / 17:00h bis 23:00h (außer Samstags)
- Erstellung einer Ersten Webseite mit Startseite, Impressum, Rechtlichem, Copyright, Links/Surfguide, Disclaimer
- Individuelle Erstellung weiterer Seiten und regelmäßige Wartung, Einbinden von Bildershows, Gästebuch, uvm..
- Ständige Optimierung für die wichtigsten Suchmaschinen. Alles Zug um Zug in normal üblichem Umfang.
- Regelmäßige Sicherung der Webseiten inkl. der dazugehörigen Bilder und Texte.

Aus gegebenem Anlass erlauben Sie mir den ausdrücklichen Hinweis dass es sich beim Modell „betreute Website“ nicht um einen Auftrag zur einmaligen Erstellung einer kompletten Website handelt. Wir erstellen Ihnen zunächst einen groben Entwurf einer Website (Startseite, Impressum, Rechtliches, Copyright, Links/Surfguide, Disclaimer-DSGVO) nach unserer Vorstellung und in Absprache mit Ihren Wünschen zu Inhalt und Design, **sofern sich diese technisch umsetzen lassen**. Unser Geschäftsmodell richtet sich an technisch unerfahrene Kunden um diese bei der Veröffentlichung von Domaininhalt zu unterstützen und diesen im Lauf der Betreuungszeit, also nach und nach, immer weiter zu verbessern und deren Inhalt und die Suchmaschinentauglichkeit zu optimieren (SEO-Optimierung). Es besteht sozusagen kein Anspruch darauf eine fertige Website innerhalb eines engen Zeitrahmens zu erstellen. Für diesen Wunsch steht Ihnen unser Service „nicht betreute Websites“ (siehe weiter unten) zur Verfügung.

Optional / Zusatz:

Zusätzlich können zur Hauptdomain weitere Domains (www.wunschdomain.de / com / net / org / at / eu) registriert werden, die als Weiterleitungsziel die Hauptdomain verlinken.

Heinz Heitzmann
PC-Anwendungen
Bobstadterstr.6
97944 Boxberg-Bobstadt

Internet: <http://www.tauber-franken.de>
e-mail: info@tauber-franken.de
Tel.: 0 79 30 / 99 00 26
Fax: 0 79 30 / 99 00 28
Seite - 1 -

Bankverbindung:
Sparkasse Tauberfranken
BLZ: 673 525 65
Konto: 600 99 30

Eine solche „Weiterleitungsdomain“ kostet monatlich 2,99 € (inkl. 19%Mwst.), zzgl. 19,99€ einmaliger Einrichtungsgebühr.

Preise für zusätzliche Dienstleistungen:

Anfahrt für Vor-Ort-Service: je 10,00€ Pauschal zzgl. 0,59€ je gefahrenen Kilometer
Vor-Ort-Service oder Foto-Bearbeitungen für Websites: 49,99€ je angefangene Stunde
Sperrung der Website wegen nicht rechtzeitiger Zahlung: 25,00€ einmalig
Entsperrung einer bereits gesperrten Website: 25,00€ einmalig
(19% MwSt. sind darin jeweils enthalten)

Mein Geschäftsprinzip basiert auf dem Motto: All inklusiv. (Rundum-Sorglos-Paket)

Dies funktioniert jedoch nur, wenn alle Partner keinen unverhältnismäßig hohen Mehraufwand verursachen und sich gegenseitig helfen (Links/Surfguide).

- Somit erlaubt jeder dem anderen einen Link auf seiner Webseite zu veröffentlichen. (Im Gegenzug gibt es einen Rücklink). Dies ist wichtig für die Suchmaschinenoptimierung.
- Sollte einmal jemand sein Trafficlimit kurzfristig überschreiten, verrechne ich es mit den Seiten, welche weniger Traffic aufweisen, es sei denn das Limit wird regelmäßig überschritten.
- Sollte jemand seinen Webspace (300MB) kurzfristig überschreiten, verrechne ich dies mit den Seiten die erheblich unter Ihrem Webspace liegen, es sei denn die Überschreitung erfolgt permanent.
- Sollte jemand unverhältnismäßig oft Änderungen an seinen Webseiten beauftragen, behalte ich mir vor diese Änderungen entweder zeitlich selbst zu koordinieren, oder aber dafür (*nach Absprache*) nach Stundenaufwand abzurechnen.
- Grundsätzlich hat der Kunde Bilder und Texte selbst zu liefern und für das vorhandene Eigentumsrecht an Text und Bild zu garantieren. Auf Absprache komme ich jedoch auch gerne mal persönlich vorbei um selbst Bilder zu erstellen. Eine Berechnung der Anfahrtskosten, sowie der Bildbearbeitung behalte ich mir grundsätzlich vor.
- Jeder ist für den Inhalt seiner Seite selbst verantwortlich, insbesondere für die Rechtssicherheit. Es wird keine Verantwortung für Abmahnungen, Falsche Informationen, Rechtschreibfehler, etc.. übernommen.
- Dem Webmaster ist ein Link auf jeder Seite zu erlauben.

Rechnungen, Zahlungsziel, Kündigung, Mindestlaufzeiten

BetreuteDomains:

- Die Mindestlaufzeit für eine betreute Domain beträgt 36 Monate.
- Die Mindestlaufzeit für eine Weiterleitungsdomain beträgt 24 Monate.
- Sie verlängert sich um je weitere 12 Monate, sofern Sie nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird.
- Eine Kündigung muss zwingend per Post erfolgen. Maßgebend ist der Posteingangsstempel. (Bitte beachten Sie bei einer Kündigung dass die Rechnungsstellung von der Vertragslaufzeit abweicht).
- Rechnungsstellung erfolgt im ersten Monat der Einrichtung / Registrierung bis zum 31.12. des laufenden Jahres.
- Alle Folgerechnungen dann jeweils zu Jahresanfang für die 12 Monate bis zum 31.12. des laufenden Jahres.
- Eine Verrechnung vorzeitig gekündigter Domains ist nicht möglich. Endet die Vertragslaufzeit in einem Jahr wo bereits Rechnung gestellt wurde, bekommen Sie im Januar des darauffolgenden Jahres eine Gutschrift (Überweisung) für die Überzahlung. Läuft der Vertrag noch über den Jahresanfang hinaus, beachten Sie die Schlussrechnung. Einem Domainumzug wird nur zugestimmt, wenn alle offenen Beträge beglichen sind.
- Rechnungen sind grundsätzlich sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig.
- Erweitertes Zahlungsziel auf Absprache 30 maximal 60 Tage.
- Bei nicht rechtzeitigem Zahlungseingang erfolgt eine kostenpflichtige Sperrung der Websites. Diese wird unmittelbar nach Zahlungseingang wieder aufgehoben. Ein Anspruch an mich auf Vergütung des Zeitraumes der Sperrung besteht nicht. Bei hartnäckigen Schuldnern behalte ich mir vor die Domain selbst weiterzuverwerten. (Nutzung, Verkauf).

Grundsätzlich gilt: Unser Geschäftskontakt beruht darauf dass beide Seiten zufrieden sein müssen.

Weitere Infos / Preise:

Nicht jeder möchte eine Website „von der Stange“. Gerne erfülle ich auch ganz spezielle Wünsche die ich mit der von mir genutzten Content-Management-Software (derzeit Wordpress) nur durch weitere Plug-Ins / Zusatzmodule erfüllen kann. Dies erfordert jedoch einen weit höheren Zeitaufwand, ggf. auch die Anschaffung spezieller, oft auch kostenpflichtiger Software oder Ankauf lizenzierter Fotos und wird deshalb mit 49,99 € / Std. mindestens jedoch 250,00 € berechnet (Fotos je nach Kaufpreis). Bevor ich mit einer solchen Arbeit beginne ist diese Mindestgebühr auf mein Konto einzuzahlen. Je nach Aufwand erhalten Sie dann im Verlauf der Entwicklung weitere Rechnungen zu entstehenden Teilbeträgen. Die fertige Webseite wird Ihnen unmittelbar nach Zahlung der komplett angefallenen Zeit übergeben.

Weitere Services auf Anfrage.

Beschaffung von Soft- & Hardware grundsätzlich nur per Vorkasse.

Seit einiger Zeit kann ich auch die Einrichtung eines **Webshops** anbieten. Die Bedingungen entsprechen denen einer betreuten Webseite, lediglich die Gebühren liegen bei **29,99 € / monatlich** und einer **einmaligen Einrichtungsgebühr** von **99,00 €** aufgrund des bedeutend höheren Aufwandes gegenüber einer normalen Webseite.

Nicht betreute Websites:

- Für Kunden die nur die Erstellung einer Website wünschen, also ohne einen Betreuungsvertrag mit Mindestlaufzeiten zu beauftragen, berechne ich je Seite Pauschal 99,00€ inkl. 19%Mwst., sowie ggf. der Kosten für zugekaufte, lizenzierte Bilder.
- Für spätere Änderungen an einer solchen Seite berechne ich den Zeitaufwand mit 49,99€ je angefangene Std. inkl. 19%Mwst.

Zur Erstellung einer solchen Seite hat der Auftraggeber alle erforderlichen Zugangsdaten zu einem vorhandenen Webserver bis zur Fertigstellung des Projektes zur Verfügung zu stellen.

Die Arbeit an solchen Projekten beginnt grundsätzlich erst ab Zahlungseingang der Rechnungsgebühr.

- - - Änderungen vorbehalten - - -