

# HEINZ - HEITZMANN

MCSE – MCSA – CCNA zertifizierte Computerhilfe für Microsoft  
PC-Hilfe – Netzwerke - Web-Hosting – Erstellung von Webseiten



## AGB zum Produkt: Domains / Betreute Webseite

Leistung	BASIC	ADVANCED	SUPERIOR
Domain registrieren de; com; net; org; eu;	1 Domain <i>Einmalige Einrichtungsgebühr 24,99 €</i>	1 Domain <i>Einmalige Einrichtungsgebühr 24,99 €</i>	2 Domains <i>Einmalige Einrichtungsgebühr 24,99 €</i>
Speicherplatz auf Webserver	30MB	100MB	300MB
Hochgeschwindigkeitsanbindung zum Internet	Ja	Ja	Ja
Softwareinstallation (WordPress inkl. notwendiger Plugins)	Nein	Ja	Ja
Softwareinstallation (WordPress Webshop inkl. notwendiger Plugins)	Nein	Nein	Ja
User im Adminbereich von WordPress anlegen	Nein	Ja (nur für Admins)	Ja (nur für Admins)
FTP-Zugänge für Admins	1	1-2 (für unsere internen Admins)	1-2 (für unsere internen Admins)
Monatlich erlaubter Traffic	7,5GB	Unbegrenzt	Unbegrenzt
256-bit SSL-Verschlüsselung	Nein <i>(Optional für 5,00 € monatlich)</i>	Ja	Ja
---	---	---	---
Postfächer	1 Postfach á 2GB <i>(Weitere Postfächer nach Absprache / Aufwand)</i>	10 Postfächer á 2GB <i>(Weitere Postfächer oder Speichererweiterung nach Absprache / Aufwand)</i>	20 Postfächer á 2GB <i>(Weitere Postfächer oder Speichererweiterung nach Absprache / Aufwand)</i>
eMail Autoresponder	Ja	Ja	Ja
eMail Spamschutz	Ja	Ja	Ja
---	---	---	---
Backup	Ja, <i>Tägliche Webserverversicherung durch Provider.</i>	Ja, <i>Tägliche Webserverversicherung durch Provider. Websitesicherung inkl. SQL-DB mindestens 14- tägig auf dem Webserver (max. 12 Sicherungen), plus monatlich lokal (max für 24 Monate)</i>	Ja, <i>Tägliche Webserverversicherung durch Provider. Websitesicherung inkl. SQL-DB mindestens 14- tägig auf dem Webserver (max. 12 Sicherungen), plus monatlich lokal (max für 24 Monate)</i>
---	---	---	---
Support per Mail	Mo.-Fr. – 24/5 Reaktionszeit max 48 Std.	Mo.-Fr. – 24/5 Reaktionszeit max 48 Std.	Mo.-So. – 24/7 Reaktionszeit max 24 Std.
Telefonischer Support	Nein	Mo.-Fr. - 08:00h-23:00h	Mo.-Fr - 07:00h-24:00h Sa.-So - 10:00h-16:00h
Mindestlaufzeit	12 Monate <i>Automatische Verlängerung um je weitere 12 Monate</i>	36 Monate <i>Automatische Verlängerung um je weitere 12 Monate</i>	36 Monate <i>Automatische Verlängerung um je weitere 12 Monate</i>
Kündigungsfrist	3 Monate vor Ende der Laufzeit <i>(Nur schriftlich per Post)</i>	3 Monate vor Ende der Laufzeit <i>(Nur schriftlich per Post)</i>	3 Monate vor Ende der Laufzeit <i>(Nur schriftlich per Post)</i>
---	---	---	---
Monatlicher Preis <i>Jeweils für 12 Monate im Voraus</i>	<b>3,99 €</b> <i>inkl. 19%Mwst.</i>	<b>17,99 €</b> <i>inkl. 19%Mwst.</i>	<b>24,99 €</b> <i>inkl. 19%Mwst.</i>

## **A) Alle Preise und Dienstleistungen im einzelnen:**

### **Einmalige Einrichtungsgebühr: 24,99 €**

Darin enthalten sind alle notwendigen Administrativen Tätigkeiten um eine Domain verfügbar zu machen und Postfächer einrichten zu können (Bsp.: [info@wunschdomain.de](mailto:info@wunschdomain.de) com / net / org / at / eu oder [vorname.nachname@wunschdomain.de](mailto:vorname.nachname@wunschdomain.de) ).

Wir arbeiten ausschließlich mit professionellen Anbietern zusammen:

DENIC (Domainverwaltung)

IONOS (Hosting – High-End Mietserver mit Hochgeschwindigkeitsanbindung ins Internet, Provider)

Je nach Auswahl Ihres Pakets (Basic, Advanced, Superior), richten wir auch eine SQL-Datenbank und die Software WordPress (Web-Content-Software) inklusiv benötigter Plug-Ins, sowie alle notwendigen Tools (PHP, FTP, etc.) ein, die notwendig sind um Webseiten zu erstellen und administrieren (betreuen).

### **Einzel-Domain als Weiterleitungsdomain zu 2,99 € monatlich:**

Domainregistrierung bei DENIC (Bsp.: [vorname.nachname@wunschdomain.de](mailto:vorname.nachname@wunschdomain.de) )

Einrichtung einer Weiterleitung auf eine andere Domain (ohne Speicherplatz)

Gegen Aufpreis von 0,99 € je Mailadresse (Bsp.: [info@wunschdomain.de](mailto:info@wunschdomain.de) oder

[vorname.nachname@wunschdomain.de](mailto:vorname.nachname@wunschdomain.de) ) können wir auch Postfächer á 2GB Speicherplatz einrichten.

*(SSL-Verschlüsselung ebenfalls möglich gegen 5,00 € / monatliche Gebühr.)*

### **Unser Paket „Basic“ zu 3,99 € monatlich:**

Domainregistrierung bei DENIC (Bsp.: [vorname.nachname@wunschdomain.de](mailto:vorname.nachname@wunschdomain.de) )

30MB Speicherplatz für Ihre Domain und deren Content (Inhalt)

FTP-Zugang zur Datenübertragung Ihres Content zum Domainordner

Eine Mailadresse einrichten (Bsp.: [info@wunschdomain.de](mailto:info@wunschdomain.de) oder [vorname.nachname@wunschdomain.de](mailto:vorname.nachname@wunschdomain.de) ).

Mit diesen Voraussetzungen können Sie (technisches Wissen vorausgesetzt) in Eigenregie Ihre Website nach eigenen Vorstellungen erstellen und veröffentlichen.

Anmerkung: Als Domaininhaber sind Sie alleinig für den rechtssicheren Inhalt Ihrer Website verantwortlich.

Die Monatsbeiträge in Höhe von 3,99 inkl. 19% Mwst. werden jeweils für 12 Monate im Voraus in Rechnung gestellt. Eine Zwischenrechnung erhalten Sie immer am 01.01. eines laufenden Jahres (*Erklärung dazu s. AGB weiter unten*). *Gegen 5,00€/monatlichem Aufpreis kann zusätzlich eine SSL-Verschlüsselung eingerichtet werden.* Ein Skonto ist bei diesem geringen Betrag nicht vorgesehen und die Zahlung muss binnen 21 Tagen erfolgt sein.

### **Unser Paket „Advanced“ zu 19,99 € monatlich:**

Das Paket „Advanced“ und „Superior“ richtet sich an technisch unversierte Kunden, die selbst nicht in der Lage sind Websites zu erstellen und diese Aufgabe lieber geübten Händen überlassen möchten. Sozusagen ein Rundum-Sorglos-Paket für den Laien.

Domainregistrierung bei DENIC (Bsp.: [vorname.nachname@wunschdomain.de](mailto:vorname.nachname@wunschdomain.de) )

100MB Speicherplatz für Ihre Domain und deren Content (Inhalt)

SSL-Verschlüsselung 256-bit

Bis zu zehn Mailadressen á 2GB Speicherplatz einrichten (Bsp.: [info@wunschdomain.de](mailto:info@wunschdomain.de) oder

[vorname.nachname@wunschdomain.de](mailto:vorname.nachname@wunschdomain.de) ).

Alle notwendigen Tools installieren die zur Erstellung und Administration Ihrer neuen Website notwendig sind (Software WordPress, Plug-Ins, SQL, PHP, etc.)

Einrichtung regelmäßiger automatischer Backups.

Erstellung einer Startseite, sowie der gesetzlich vorgeschriebenen Seiten für das Impressum und die DSGVO.

Besprechung des gewünschten Designs und des Inhalts Ihrer neuen Website.

Schrittweise Fertigstellung Ihrer kompletten Website unter größtmöglicher Berücksichtigung Ihrer Design-Wünsche.

Bitte beachten Sie dass der Erfolg Ihrer Website maßgeblich durch Design und technischer Optimierung bestimmt wird um im Internet-Dschungel positiv herauszustechen (SEO für Suchmaschinen, SSL-Verschlüsselung für die Sicherheit, Schnelle Ladezeiten, guter Content (Inhalt) mit den richtigen Schlagwörtern (Meta-Tags), mobile Optimierung für Smartphones, Tablets, Laptops, iPads, obligatorische Einrichtung einer Seite mit Partner-Verlinkungen, unser eigener Copyright Vermerk, uvm.).

Websites die dies nicht berücksichtigen werden von Suchmaschinen sonst ignoriert oder erhalten nur Treffer auf Seite vier bis unendlich. Die Erfahrung hat gezeigt dass niemand weiter sucht als bis zur dritten / vierten Seite von Google (oder anderen Suchmaschinen).

Daraus ergibt sich leider auch, dass wir nicht all Ihre Design-Wünsche aus technischer Sicht umsetzen können.

In aller Regel sind all diese Arbeiten in den ersten Tagen zu schaffen, so das Ihre Website schnell von vielen Besuchern bestaunt werden kann.

Selbstverständlich können wir im Laufe der Zeit dann weitere Änderungswünsche und Optimierung im üblichen Umfang einfließen lassen. Das alles ist im Monatspreis enthalten.

*Nicht enthalten ist die Erstellung und Bearbeitung von Bildmaterial, vor Ort-Besuche und Support Ihres eigenen PCs.*

Beachten Sie bitte, dass wir Sie zwar im Rahmen unserer Möglichkeiten und Erfahrungen im Bezug auf rechtliche Dinge unterstützen, Sie als Domaininhaber und Auftraggeber jedoch für Ihre Inhalte und die Einhaltung der damit verbundenen rechtlichen Vorgaben ausschließlich selbst in der Verantwortung sind.

Die Monatsbeiträge in Höhe von 17,99 inkl. 19% Mwst. werden jeweils für 12 Monate im Voraus in Rechnung gestellt. Eine Zwischenrechnung erhalten Sie immer am 01.01. eines laufenden Jahres (*Erklärung dazu s. AGB weiter unten*).

*Zusätzliche Domains die als Weiterleitungsziel auf Ihre Hauptdomain führen, können gegen Aufpreis von 2,99 € je Domain inkl. SSL-Verschlüsselung eingerichtet werden.*

Ein Skonto in Höhe von maximal 3% ist bei Zahlung innerhalb 7 Tagen nach Rechnungsstellung möglich (*siehe AGB weiter unten*).

Oft gewähren wir auch nach Ablauf der Mindestlaufzeit von 36 Monaten zusätzlich hohe Rabatte wenn sich der Aufwand für die Administration Ihrer Webinhalte in geringem Ausmaß bewegt.

Generelles Zahlungsziel sind 21 Tage (*siehe AGB weiter unten*).

### **Unser Paket „Superior“ zu 24,99 € monatlich:**

Das Paket „Superior“ entspricht im groben dem Paket „Advanced“, jedoch bekommen Sie dazu eine zweite Wunschdomain inkl. SSL-Verschlüsselung als Weiterleitung zu Ihrer Hauptseite inklusiv, sowie die Möglichkeit einen Webshop von uns installieren zu lassen.

Dazu steht Ihnen hier statt 100MB Webspace sogar 300MB zur Verfügung.

Hinzu kommen auch noch einmal weitere zehn Postfächer á 2GB zur zweiten Domain.

Da ein Webshop höhere technische, rechtliche und administrative Anforderungen mit sich bringt ist der Monatspreis geringfügig höher als im „Advanced“ Paket.

Es versteht ich von alleine dass wir die Anzahl neu einzustellender Shop-Artikel oder gleichzeitiger Preisanpassungen der Shop-Artikel nur in normalem Umfang kostenlos durchführen.

Bei erhöhtem Aufwand behalten wir uns deshalb vor ob wir im Fall übermäßigem Zeitaufwands dies (auf Absprache) in Rechnung stellen.

Die Grenze dürfte so bei 10 Artikeländerungen in der Woche, bzw. 50 Änderungen monatlich, erreicht sein.

### **Um Missverständnissen vorzubeugen:**

Bei unserem Modell der „betreuten Website“, also „Advanced“ und „Superior“ handelt es sich nicht um einen Auftrag zur einmaligen Erstellung einer kompletten Website an der dann nichts mehr verändert wird und die dann nach kurzer Zeit zu einem billigen Provider weggeben werden kann. Sobald die Domain aus unseren Händen gegeben wird, ist die Website unwiderruflich weg und muss von Ihrem neuen Anbieter auch neu erstellt werden. Sie erwerben also keine fertige Website, sondern die Dienstleistung. Es besteht sozusagen kein Anspruch darauf eine fertige Website innerhalb eines engen Zeitrahmens erstellen zu lassen, die dann mitgenommen werden könnte.

Für diesen Wunsch steht Ihnen unser Service „nicht betreute Websites“ zur Verfügung, der nach Aufwand berechnet wird (Arbeitsstunde zwischen 80,00 € bis 120,00 €). Je nach Aufwand für Design und Inhalt sind wir dann ganz schnell im 4-stelligen €-Bereich, zuzüglich evtl. zu beschaffender Software-Lizenzen, falls dazu spezielle Tools erforderlich würden.

### **Optional zusätzliche Domain zu je 2,99 € monatlich**

Zusätzlich zu Ihrer Erst-Domain (Hauptdomain) können unbegrenzt viel zusätzliche Domains ([www.wunschdomain.de](http://www.wunschdomain.de) / com / net / org / at / eu) registriert werden, die als Weiterleitungsziel die Hauptdomain verlinken. (*Jeweils 19,99€ einmalige Einrichtungsgebühr und ggf. 5,00€/monatlich für zusätzliches SSL*).

Eine solche „Weiterleitungsdomain“ beinhaltet keinen Speicherplatz, kann aber Mailadressen enthalten.

( Beispiel: Ihre Hauptdomain lautet [www.obst.de](http://www.obst.de). Ihre Zweitdomain lautet [www.erdbeeren.de](http://www.erdbeeren.de). Die bevorzugten Suchtreffer in den Suchmaschinen finden beide Suchbegriffe „Obst“ und „Erdbeeren“ als Domains und stufen diese Treffer somit höherwertig ein. So steigen Sie im Ranking und werden gleichzeitig unter beiden Suchwörtern besser gefunden, als wenn beide Wörter nur in Ihrer Website zu finden sind.

*Anmerkung: In den Paketen „Advanced“ und „Superior“ berechnen wir für die Zusatzdomains keine Gebühren für SSL!*

## Preise für zusätzliche Dienstleistungen:

Anfahrt für Vor-Ort-Service / PC-Hilfe.....	je 10,00 € Pauschal zzgl. 0,59 € je gefahrenen Kilometer
Vor-Ort-Service / PC-Hilfe, Technik-Schulungen	
Foto-Bearbeitung, Zusatzaufwand, Arbeitszeit.....	49,99 € je angefangene Stunde
Sperrungen einer Domain / Website wegen nicht rechtzeitiger Zahlung..	25,00 € einmalig
Entsperrungen einer Domain / Website.....	25,00 € einmalig
Neuinstallationen von Windows-PC.....	80,00 € Pauschal
PC-Reparaturen, Aufrüstung, Softwareinstallationen.....	49,99 € je angefangene Stunde

(19% MwSt. sind darin jeweils enthalten)

## Rechnungen, Zahlungsziel, Kündigung, Mindestlaufzeiten

- Mindestlaufzeit für das Paket „Basic“, zusätzliche Domains oder SSL sind 12 Monate.
- Mindestlaufzeit für die Pakete „Advanced“ und „Superior“ ist 36 Monate.
- Bei nicht rechtzeitiger Kündigung verlängert sich die Laufzeit um je weitere 12 Monate.
- Eine Kündigung muss zwingend per Post 3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich erfolgen. Maßgebend ist der Posteingangsstempel. Mündliche Vereinbarungen oder Kündigungsmails sind ungültig.
- Die erste Rechnung erhalten Sie für die Zeit von der Registration Ihrer Domain bis zum 31.12. des Folgejahres.
- Alle Folgerechnungen erhalten Sie dann jeweils zum Jahresanfang als Zwischenrechnung für die Zeit vom 01.01. bis zum 31.12. des laufenden Jahres. **Hinweis: Der Termin für eine Kündigung ist stets der bei der Rechnungsposition angegebenen Stichtag und nicht der 31.12. !.**
- Durch Kündigung evtl. entstandenes Guthaben erhalten Sie frühestens bei der nächsten Jahresrechnung, also im Januar des Folgejahres, zurück.
- Läuft der Vertrag noch über den Jahresanfang hinaus, erhalten Sie ebenfalls zum folgenden Januar Ihre Schlussrechnung.
- Eine explizit vorzeitige Kündigung Ihrer Domain / Dienstleistung außerhalb der vereinbarten Laufzeit, hat zur Folge dass diese Kündigung nur durch Zahlung der Summe für die noch verbliebene Vertragslaufzeit wirksam wird. Einem vorzeitigen Domainumzug wird nur zugestimmt, wenn alle offenen Beträge beglichen sind.
- Bei nicht rechtzeitigem Zahlungseingang (spätestens nach 60 Tagen) erfolgt nach unserem Ermessen eine kostenpflichtige Sperre ihrer Domains. Die Sperre wird unmittelbar nach Zahlungseingang der offenen Rechnungen, inkl. der Sperrgebühr in Höhe von 50,00€, wieder aufgehoben. Ein Anspruch auf Vergütung des Zeitraumes der Sperrung besteht nicht. Bei hartnäckigen Schuldnern behalten wir uns vor die Domain selbst weiter zu verwerten. (Nutzung, Verkauf). Dies entbindet jedoch nicht von Ihrer Zahlungspflicht und zieht ggf. ein Inkasso nach sich.
- Rechnungen sind grundsätzlich innerhalb 21 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. In den ersten 7 Tagen nach Rechnungsstellung gestatten wir ein Skonto in Höhe von maximal 3% Skonto. Die genaue Summe ist auf den Rechnungen ersichtlich.
- Sollten Sie Zahlungsschwierigkeiten haben, informieren Sie uns rechtzeitig, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können. Ein erweitertes Zahlungsziel auf Absprache ist besser als ein Inkasso.

**„Ein gutes Geschäft ist nur das, wo beide Geschäftspartner noch lächeln können.“**

### Mein Geschäftsprinzip : All inklusiv und Rundum-Sorglos-Paket

Dies funktioniert jedoch nur, wenn alle Partner keinen unverhältnismäßig hohen Mehraufwand verursachen und sich gegenseitig helfen.

- Sollte mal jemand sein Traffic oder das Limit für seinen Speicherplatz auf unserem Webserver kurzfristig überschreiten, verrechne ich es auf freiwilliger Basis mit den Seiten, welche weniger Traffic oder Speicherplatz aufweisen, es sei denn das Limit wird regelmäßig überschritten.
- Sollte jemand unverhältnismäßig oft Änderungen an seinen Webseiten beauftragen, behalte ich mir vor diese Änderungen entweder zeitlich selbst zu koordinieren, oder aber (nach Absprache) den unverhältnismäßigen Stundenaufwand abzurechnen.
- Grundsätzlich hat der Kunde Bilder und Texte selbst zu liefern und für das vorhandene Eigentumsrecht an Text und Bild zu garantieren. Auf Absprache komme ich jedoch auch gerne mal persönlich vorbei um selbst Bilder zu erstellen.
- Eine Berechnung von Anfahrtskosten, sowie der Bildbearbeitung behalte ich mir, je nach Zeitaufwand und Entfernung, grundsätzlich vor. Ein Vor-Ort-Termin ist immer ein zusätzlicher Aufwand.
- Jeder ist für den Inhalt seiner Website selbst verantwortlich, insbesondere für die Rechtssicherheit. Es wird keine Verantwortung für Abmahnungen, falsche Informationen, Rechtschreibfehler, etc.. übernommen. Dem Vertragspartner obliegt die Pflicht nach jeder Änderung zu prüfen ob sich Rechtschreib- oder Designfehler eingeschlichen haben und dies sofort zu reklamieren.
- Dem Webmaster ist ein Link auf jeder Seite zu erlauben.

## Weitere Infos / Preise:

Nicht jeder möchte eine Website „von der Stange“. Gerne erfüllen wir auch ganz spezielle Wünsche. In der Regel werden dafür jedoch höherwertige, meist kostenpflichtige Plug-Ins / Zusatzmodule erforderlich. Meist bedeutet dies auch zusätzlich einen weit höheren Zeitaufwand, ggf. auch die Anschaffung spezieller, oft auch kostenpflichtiger Software oder Ankauf lizenzierter Fotos um die Professionalität zu steigern.

Gerne erfüllen wir Ihre tollen Wünsche gegen Berechnung des erhöhten Zeitaufwands gemäß unserer Preisliste (Software/ Lizenzen und Plug-Ins je nach Kaufpreis). Bevor ich mit einer solchen Arbeit beginne ist eine Mindestgebühr von 250,00€ auf mein Konto einzuzahlen. Je nach Aufwand erhalten Sie dann im Verlauf der Entwicklung weitere Rechnungen zu entstehenden Teilbeträgen. Die fertige Webseite wird Ihnen unmittelbar nach Zahlung der komplett angefallenen Zeit übergeben.

Weitere Services auf Anfrage.

Beschaffung von Soft- & Hardware grundsätzlich nur per Vorkasse.

Die Administration von Webseiten, deren Domains nicht auf unserem Webserver liegen schließen wir grundsätzlich aus.

- - - Änderungen vorbehalten - - -